

Die Balanced Scorecard

Die Balanced Scorecard (BSC) Methode ermöglicht die Umsetzung und Überwachung der Strategieweise im Unternehmen. Der Hauptvorteil dieser Methode liegt darin, dass die Betrachtungsweise der Ziele und Messgrößen nicht nur auf eine finanzielle

Perspektive beschränkt ist.

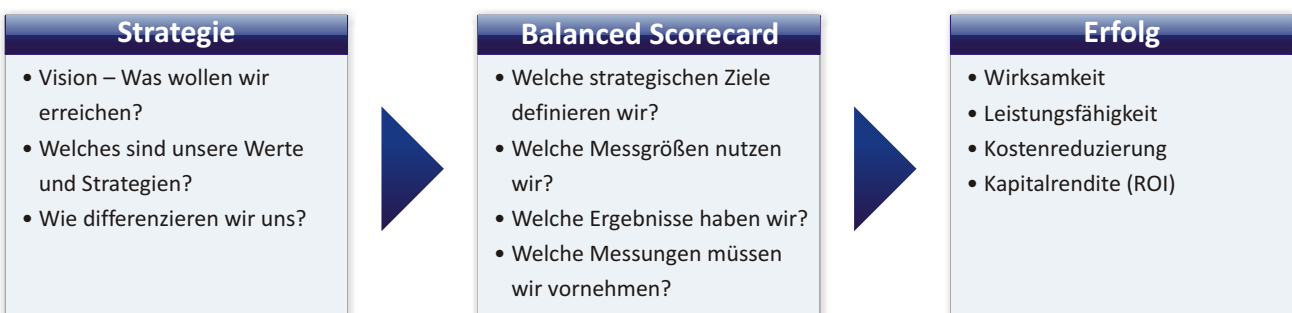
Durch die Ausrichtung der verschiedenen Ziele wird die Strategie unterstützt und gesichert, und das Unternehmen in dem zentriert was wirklich wichtig ist.

BSC Quidgest[®], Leistungsfähigkeit und Wirksamkeit bei der Strategieweise

BSC Quidgest ist ein Informationssystem, welches das strategische Management unterstützt, um die Planung, Kommunikation, Ausführung, Überwachung und Kontrolle der Unternehmensstrategie zu sichern. Schnelle Visualisierung der Ergebnisse, motivierte Teamarbeit für gemeinsame strategische Ziele, Durchführung und Kontrolle von notwendigen strategischen Anpassungen; dies ist nur möglich mit einem Tool, das Informationen gebündelt, aber zugleich zugänglich für alle Mitarbeiter bereithält.

BSC Quidgest ist das ideale Informationssystem für ein erfolgreiches strategisches Unternehmensmanagement. Es ist nicht nur leistungsfähig, wenn es um die Implementierung der Unternehmensstrategie geht, sondern ist, durch seine Fokussierung auf das Wesentliche, auch wirksam. BSC Quidgest ermöglicht es die geeignetsten Ressourcen zu mobilisieren und somit Misswirtschaft zu vermeiden und Informationskosten zu verringern.

BSC Quidgest[®], Strategisches Management



Vorteile der BSC Quidgest®

Komplette Balanced Scorecard Lösung

- Anpassung an die Balanced Scorecard Methode
- Unterstützung bei der Strategieplanerstellung
- Definition und Überwachung von Projekten und Arbeitsvorgängen
- Überwachung und Erfolgskontrolle

1

- Festlegung von Verantwortlichkeiten
- Alarm- und Benachrichtigungssystem
- Sehr gute Anschaulichkeit der Ergebnisse dank:
 - Histogrammen
 - Baumdiagrammen
 - List Scorecards
 - Dashboard Scorecards

Flexible und intuitive Lösung

- Selbstverwaltung der Strategieplankonstruktion und –rekonstruktion (Vision, Leitbild, kritische Erfolgsfaktoren, Strategie, etc.)
- Einfache Strategieplanerstellung durch „drag and drop“ Funktion
- Verschiedene Strategiepläne
- Freie Definition von Zielen und Indikatoren
- Freie Definition der Anzahl und Benennungen der Strategieplanperspektiven
- Einfache Dateneingabe durch direkten Menüestieg
- Einfache Analyse und „Informations-Drill-Down“
- Flexibilität bei der Festlegung von Gewichtungen auf allen Strategieplanebenen
- Flexible Zeitraumdefinitionen für jeden einzelnen Indikator (stündlich, täglich, wöchentlich, monatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich)
- Visualisierung durch ansprechende und intuitive grafische Gestaltung
- Projekt-, Initiativen- und Handlungsmanagement
- Unterstützung des PDCA Qualitätszyklus
- Prozessidentifikation und –überwachung
- Flexibilität bei der Definition der kritischen Erfolgsfaktoren

2

Gemeinsam genutzte und geschützte Daten

- Ermöglicht jedem Mitarbeiter die Strategie kennen zu lernen und sich mit ihr und dem individuellen Erfolgsbeitrag zu identifizieren
- Ermöglicht den Abruf von Berichten und Handlungsinitiativen
- Ermöglicht Datensicherheit durch unterschiedliche Zugangs- und Autorisierungsebenen sowie durch den Einsatz von Passwörtern
- Client-Server und Web Environment

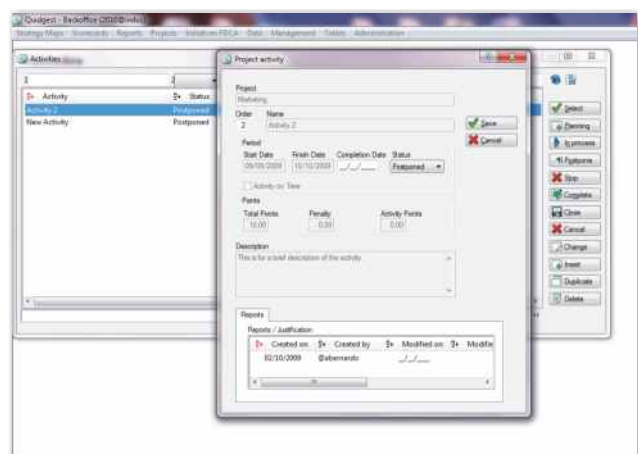
4

Integration für schnelle Ergebnisse

- Mögliche Interaktion mit anderen Softwarelösungen, wie ERP und CRM, um die BSC kontinuierlich mit Daten zu versorgen
- Einfache Integration mit anderen Systemen dank benutzerfreundlichen Interfaces

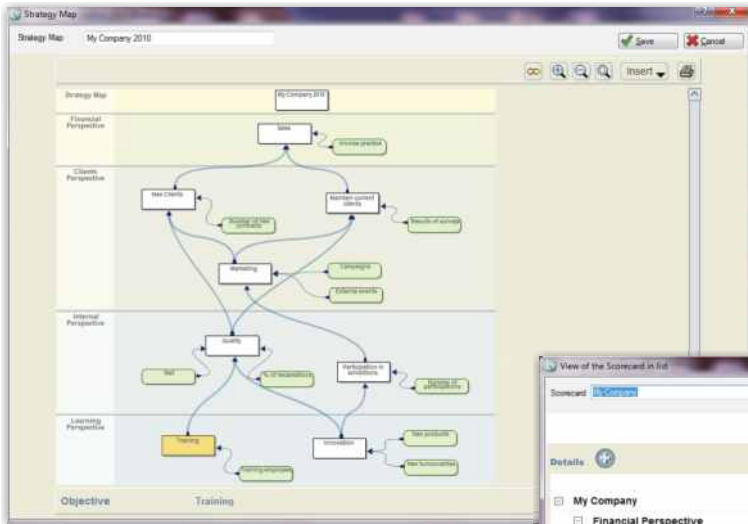
Leistungsfähige Balanced Scorecard Lösung

- Echtzeit Information, Planung, Überwachung und Kontrolle



Projektmanagement

5



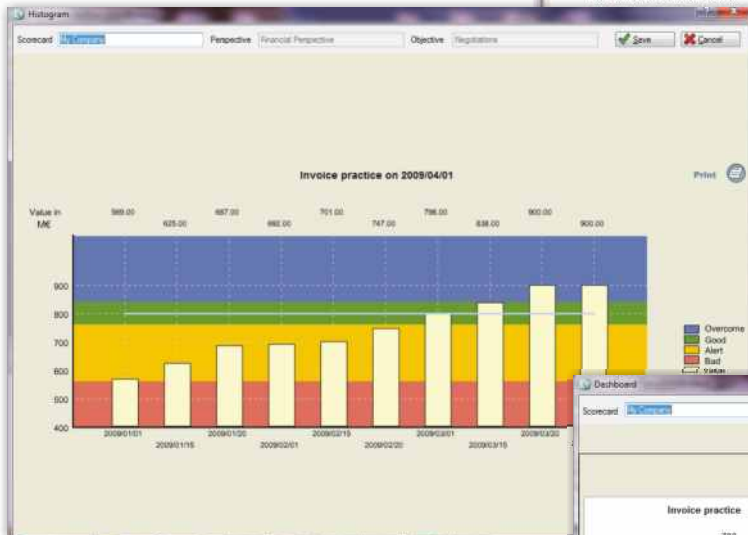
← Strategieplan

List scorecards ▾

View of the Scorecard in list

Scorecard: My Company Date: 01-04-2009

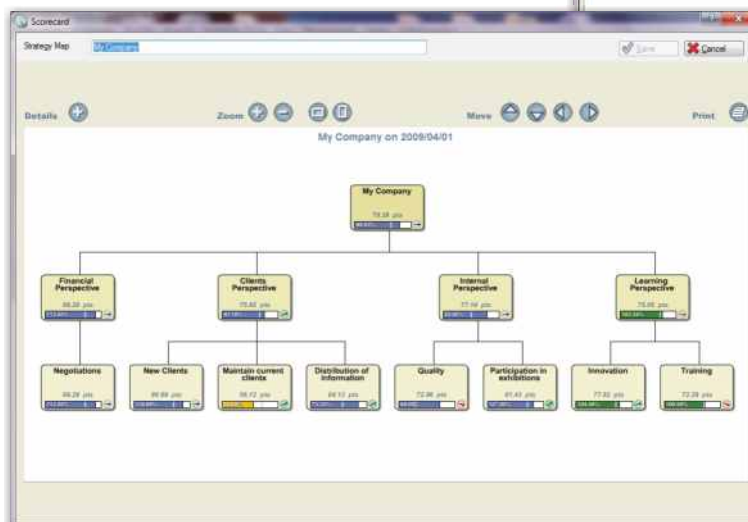
Details	Efficiency	Goals
My Company	79.28 pts	(64.00 pts) 81.42%
Financial Perspective	89.29 pts	(71.43 pts) 112.56%
Negotiations	89.29 pts	(71.43 pts) 112.56%
Clients Perspective	76.88 pts	(66.67 pts) 97.91%
New Clients	86.89 pts	(71.43 pts) 112.69%
Maintain current clients	86.12 pts	(71.43 pts) 112.22%
	84.10 pts	(57.14 pts) 77.21%
	77.14 pts	(50.00 pts) 67.89%
	72.86 pts	(26.57 pts) 49.49%
	81.43 pts	(71.43 pts) 112.69%
	75.00 pts	(71.43 pts) 112.54%
	77.82 pts	(71.43 pts) 114.49%
	72.29 pts	(71.43 pts) 118.99%



← Histogramm



Dashboard scorecards ▲



← Scorecard als Baumdiagramm

Strategisches Management

Vision

Welche Zukunft wünschen wir uns? Welche gemeinsamen Ziele streben wir an? Welchem Weg folgen wir? Welche Rolle spielen wir in der Welt?

Leitbild

Sorgt dafür, dass die Vision erreichbar ist. Es besteht aus den Schlüsselementen, die zu unserer Visionserreichung nötig sind: unseren Hauptprodukten und Dienstleistungen, Stamm- und Wunschkunden, Wettbewerbsvorteilen, Geschäftspartnern und andere Anteilseignern.

Werte

Stellen Leitlinien dar, an denen wir uns orientieren, zeigen unser Verhalten gegenüber der Gesellschaft, unseren Kunden, Partnern und Konkurrenten und vermitteln wie wir zusammenarbeiten

Strategische Ziele

Handlungsleitlinien um die Vision genauer zu definieren



Quidgest – Consultores de Gestão, S.A.
 R. Castilho n.º 63 – 6.º
 1250-068 Lisboa | Portugal
 tel. (+351) 213 870 563
 fax. (+351) 213 870 697

Quidgest – Ingeniería de Software
Madrid: Monte Esquinza 14
 6º D Ext. - 28010 | Madrid
Barcelona: Calle Floridablanca, 98
 Ent. 1.º 2.º 3.º - 08015 | Barcelona
 tel. (+34) 912 504 527 / 616 893 789

Quid – Software Engineering
 88 Kingsway | London WC2B 6AA | U.K.
 tel. +44 (0)20 7841 2700
 fax +44 (0)20 7841 1001

Quidgest – Timor
 Bidau Mota Klaran
 Dili | Timor-Leste
 tel. (+670) 732 68 23

Quidgest – Software Plant
 Avenida Ho Chi Min, n.º 677, 1.º
 Maputo | Moçambique
 tel. (+258) 21 328 360